

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Протоколом
Загальних зборів учасників
ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ
«ЕЛІТ ФІНАНС ГРУП»
№22/11-21 від «22» листопада 2021 р.

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ, ПОРЯДОК І ПРОЦЕДУРА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ
СПОЖИВАЧІВ В ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕЛІТ ФІНАНС ГРУП»**

Київ - 2021

1. Загальні положення.

1.1. Ця Політика конфіденційності, порядок і процедура захисту персональних даних споживачів в ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕЛІТ ФІНАНС ГРУП» (далі – Політика) регулює відносини між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «ЕЛІТ ФІНАНС ГРУП», код ЄДРПОУ 39744713, місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Шота Руставелі, буд.44, оф.101 (далі – Товариство) та особою, що має намір скористатися та/або користується послугою Товариства (далі – Позичальник), разом по тексту – Сторони, що виникли в зв'язку з наміром Сторін вступити у правовідносини та/або вступом Сторонами у правовідносини, щодо конфіденційної інформації, персональних даних, які стають відомі Сторонам в процесі їх взаємодії.

1.2. Товариство є фінансовою компанією, яка надає послуги з надання позик фізичним особам, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

1.3. Позичальник є потенційним споживачем та/або таким, що вже є споживачем послуг Товариства, у зв'язку з чим Позичальник також є суб'єктом персональних даних та суб'єктом кредитної історії.

1.4. До цієї Політики застосовується законодавство в сфері захисту інформації, персональних даних (зокрема, але не виключно, Закон України «Про захист персональних даних», «Про інформацію»).

2. Інформація, що обробляється та її захист, взаємовідносини Сторін.

2.1. Позичальник зобов'язується надавати Товариству повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані (далі – Дані), і несе повну відповідальність за повноту та достовірність Даних. Позичальник несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

2.2. Позичальник, як суб'єкт персональних даних і суб'єкт кредитної історії, вступаючи в переддоговірні та/або договірні відносини з Товариством, надає Товариству свою безумовну, безстрокову і безвідкличну згоду на збір, зберігання, обробку, переробку, уточнення, поширення, передачу та вчинення інших дій будь-якими засобами своїх Даних, оцінку фінансового стану і платоспроможності Позичальника, а також згоду на звернення Товариства до третіх осіб, пов'язаних з Позичальником сімейними, особистими, діловими та іншими відносинами для підтвердження наданих Позичальником відомостей і передачі Позичальнику інформації про стан кредиту.

2.3. Персональні дані (відомості) Позичальника включають в себе (але не обмежуються переліченим) наступну інформацію: прізвище, ім'я, по батькові, стать, громадянство, дату і місце народження, місце реєстрації та місце фактичного проживання, реєстраційний номер облікової картки платника податків (податковий номер), відомості про освіту, відомості про попередні та поточні місця роботи, відомості про сімейний, соціальний, майновий стан, назву і реквізити документа, що посвідчує особу, дані водійського посвідчення, номер телефону, іншу інформацію, яку Товариство отримує в зв'язку з вступом в договірні та/або переддоговірні відносини з Позичальником, в тому числі протягом терміну дії таких відносин.

2.4. Позичальник ознайомлюючись з цією Політикою та укладаючи Договір з Товариством бере на себе обов'язок повідомляти Товариство про будь-які зміни своїх Даних, протягом 5 (п'яти) робочих днів, з дня настання відповідних змін.

2.5. Товариство має право зберігати і обробляти будь-які Дані, що вводяться Позичальником на сайті Товариства <https://groshik.com> без обмеження рівнів ієрархії (далі – Сайт) або надані Товариству та/або отримані Товариством (з використанням IP-адреси, адреса електронної пошти та інше), в тому числі, але не обмежуючись, дані про локацію Позичальника, версії операційної системи Позичальника, налаштування пристрою Позичальника, за допомогою якого Позичальник здійснює користування Сайтом, е-mail, логін і пароль для доступу в особистий кабінет Позичальника на Сайті, тощо.

2.6. Строки зберігання Даних становлять строки, встановлені законодавством, але в будь-якому випадку не менше ніж 5 (п'ять) років з дати завершення договірних та або переддоговірних відносин між Товариством та Позичальником

2.5. Товариство зобов'язується приймати необхідні і достатні організаційні та технічні заходи для захисту Даних від несанкціонованих і неправомірних дій третіх осіб. Дані, що передаються Позичальником на Сайті Товариства, захищені шифруванням за допомогою протоколу SSL (Secure Socket Layer).

2.6. Товариство зобов'язується не розкривати Дані Позичальника третім особам без попередньої згоди Позичальника, крім випадків прямо передбачених законодавством України, цієї Політикою, а також договорами та іншими документами, укладеними між Сторонами.

2.7. Позичальник дає свою згоду Товариству на транскордонну передачу своїх Даних. Позичальник розуміє і підтверджує, що під час транскордонної передачі Даних, одержувачі Даних можуть перебувати в інших державах, що не забезпечують належний захист прав суб'єктів персональних даних.

2.8. Під обробкою Даних Сторони розуміють будь-які дії (операції) включаючи вчинення дій або сукупності дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), уточнення (оновлення, зміна, використання, розповсюдження), копіювання, опублікування, редагування, компонування даних без редагування їх внутрішнього змісту, пересилання поштою та/або електронними способами, розміщення на Сайті Товариства, передачу (в тому числі транскордонну), знеособлення, знищення персональних даних, тощо. Для обробки Даних Товариство має право залучати третіх осіб, за дії яких Товариство несе відповідальність як за свої.

2.9. Надаючи згоду Товариству Позичальник підтверджує, що розуміє і погоджується, що зазначена згода включає в себе (але не обмежується вказаним) право Товариства передати (поширити) Дані Позичальника: будь-яким третім особам, в тому числі будь-якому бюро кредитних історій (в тому числі, але не обмежуючись, ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (код за ЄДРПОУ 33691415, місцезнаходження; м.Київ, Дніпровський район, вул.Євгена Сверстюка, буд.11), ТОВ «Українське бюро кредитних історій» (код за ЄДРПОУ 33546706, місцезнаходження; м.Київ, вул.Грушевського, буд.1-д), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», (код за ЄДРПОУ 34299140, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306) тощо, банкам, фінансовим установам, органам державної влади, особам, зареєстрованим за законодавством України, що надають послуги з повернення простроченої (проблемної) заборгованості, операторам телекомунікаційного зв'язку, третім особам, з якими Товариство перебуває в договірних відносинах, та/або які забезпечують можливість Товариства здійснювати свої зобов'язання за Договором та/або чинним законодавством України, третім особами якими з Товариством буде укладено або укладено договір відступлення права вимоги за відповідним договором з Позичальником або договір факторингу, тощо.

2.10. Передача Даних Позичальника відповідно до цієї Політики не вимагає особливих згоди або повідомлення Позичальника та відбувається без повідомлення та додаткової згоди Позичальника про таку передачу.

2.11. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі – Cookie-файли), невеликих текстових файлів, що зберігаються на пристрої Позичальника, за допомогою якого він користується Сайтом. Збереження Cookie-файлів відбувається в призначеній для них папці (директорії). Cookie-файли дозволяють здійснювати такі дії як зберігати одного разу введені дані в полях формулярів Сайту, завдяки чому їх не потрібно вводити знову при наступному відвідуванні Сайту або при переході між окремими функціями Сайту. Позичальник може відхилити використання Cookie-файлів шляхом внесення відповідної заборони в налаштування свого пристрою. При цьому Позичальник розуміє, що відхилення та/або заборона використання Cookie-файлів на пристрої Позичальника може призвести до обмеження використання окремих функцій Сайту.

2.12. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на використання Товариством засобів веб-аналітики. Зазначені засоби використовуються для загального аналізу використання Сайту і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Сайту, пропозицій Товариства тощо. Інформація, отримана Товариством в ході використання веб-аналітики (наприклад, IP-адреса і тип браузера, тощо) може передаватися в анонімній формі на сервер служби веб-аналітики, зберігатися й оброблятися там. За допомогою відповідних налаштувань свого пристрою, Позичальник може заборонити відповідній службі веб-аналітики отримувати дані і зберігати Cookie-файли таких служб на його комп'ютері.

2.13. Використовуючи Сайт, Позичальник надає свою згоду на збір та обробку його Даних третіми особами, чії коди можуть бути присутні на Сайті Товариства (наприклад, аналітичні системи (Google Analytics, тощо).

2.14. Позичальник має право на отримання від Товариства інформації щодо своїх Даних, а також щодо послуг Товариства. Отримання Позичальником у Товариства Даних, що стосуються

Позичальника, їх уточнення, блокування та знищення допускається у випадках, встановлених чинним законодавством на підставі заяви Позичальника, яка повинна відповідати вимогам, встановленим чинним законодавством. Позичальник підтверджує свою згоду з тим, що відповідь на таку заяву буде надана йому шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту та/або шляхом надсилання СМС-повідомлення на телефонний номер, зазначений в Заявці.

3. Окремі умови

3.1. Ознайомившись з цією Політикою Позичальник тим самим підтверджує, що ознайомлений з метою обробки його персональних даних.

3.2. Згода Заявника на обробку його персональних даних, що надана Позичальником, не вимагає здійснення Товариством повідомлень про користування Товариством своїми правами, передбаченими Політикою, та нормами законодавства України, що регулює питання в сфері захисту персональних даних.

3.3. Товариство не несе відповідальності за наслідки законного розголошення персональних даних Заявника/Позичальника.

3.4. Товариство залишає за собою право на внесення змін в цю Політику без попереднього повідомлення. Нова редакція Політики буде доступна Позичальнику на Сайті Товариства.